



CREDIAVANCE, S.A. DE C.V. SOFOM ENR UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE:	RAQUEL RAMOS OLGUIN
Domicilio:	Boulevard Francisco I Madero No. 39 Poniente interior 409, Colonia Centro, Cp. 80000, Culiacán, Sinaloa.
Horario de atención:	Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00pm a 7:00 pm
Teléfono y Correo electrónico:	Tel: 01667 7164920 Ext. 252, 01667 7164965 Ext. 252 Fax. 01667 7164920 y Lada sin costo: 01 800 96 96 96 9 jef.juridico.cor@crediaavance.com.mx

ENTIDADES FEDERATIVAS	ENCARGADO REGIONAL	DOMICILIO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
BAJA CALIFORNIA	CARLOS ARMANDO BOJORQUEZ VALDEZ	Blvd. Gustavo Díaz Ordaz No. 1100, Int. 6, Colonia Reynoso, Tijuana Baja California, C.P. 22106.	01(664) 6081682 EXT. 3220	carlos.bojorquez@crediaavance.com.mx
BAJA CALIFORNIA SUR	MANUEL DE JESÚS GONZÁLEZ TORTOLERO	Calle Aguajitos sin número Local 105 Colonia Jardines del Sol, Cabo San Lucas, Baja California Sur, C.P. 23474.	01(624) 1463505	manuel.gonzalez@crediaavance.com.mx
NAYARIT	SERGIO OCTAVIO MAYA LAGUNAS	Alfredo V. Bonfil No. 8 Col. La Peñita de Jaltemba Centro, La Peñita de Jaltemba Compostela, Nayarit, C.P. 63720.	01(327) 2743040	octavio.maya@crediaavance.com.mx
JALISCO	FRANK CARLOS MORENO MELENDREZ	Av. Francisco Villa, No. 1526, Local D-15, Col. Los Sauces, Puerto Vallarta Jalisco, C.P. 48328.	01(311) 2175013 EXT. 1420	frank.moreno@crediaavance.com.mx
SINALOA	IRENE GARCÍA FELIX	Blvd. Francisco I. Madero No. 39 Pte. Int. 409, Col. Centro, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80000.	01(667) 7164920 EXT. 236	irene.garcia@crediaavance.com.mx
SONORA	LUIS ENRIQUE MONTOYA MEDINA	Dr. Noriega No. 20 Col. Centro, Hermosillo, Sonora, C.P. 83000.	01(662) 2125693	luis.montoya@crediaavance.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales es:

Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00pm a 7:00 pm