



## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos

Periodo: Enero - Marzo 2022

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

**OFERTA PÚBLICA**

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR


<p>Datos Históricos:</p> <p><a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	<p>Evaluación por Producto</p>	 <p>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>
---	--------------------------------	---

355 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,585 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	6 En proceso de cancelación	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.
--	--	-----------------------------	-----------------------------

**355 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
Totales del Sector	48,213	60.5	6.28	125	2,412,079	8	9.1		
<a href="#">Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR</a>	1	1.2	9.79	0	-	S/I	10.0		<a href="#">Ver</a>



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sofom E.N.R.  
Periodo: Enero - Marzo 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. RECO: Registro de Comisiones
4. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
5. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
6. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
<a href="#">Credavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR</a>	✓	✓	✓	✓	✓	NA	10.0




## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sofom E.N.R.  
Periodo: Enero - Marzo 2022

### Crediavance, S.A. de C.V., SOFOM, ENR

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	<u>10.00</u>		32 de 100
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

Para conocer información acerca todo el sector de las SOFOMES entidades no reguladas en el Buró de Entidades Financieras, se podrá acceder al sitio: <http://www.buro.gob.mx>